



Consulti del Lavoro
Consigli Provinciali
Dell'Ordine dei Consulenti
del lavoro del Veneto

PROTOCOLLO DI INTESA E CONVENZIONE DI EROGAZIONE DI SERVIZI

TRA

EQUITALIA SERVIZI DI RISCOSSIONE SpA

E

**CONSULTA REGIONALE DEGLI ORDINI PROVINCIALI DEI CONSULENTI DEL LAVORO DEL
VENETO**

L'anno 2016 il giorno 12 del mese di luglio presso gli uffici di Equitalia Servizi di riscossione SpA
siti in Mestre, Via Torino, 180

sono presenti

- La Consulta Regionale degli Ordini provinciali dei Consulenti del Lavoro del Veneto, nella persona di Stefano Dalla Mutta, in qualità di coordinatore della predetta Consulta (di seguito "**Consulta**");
- L'Ordine Provinciale Consulenti del Lavoro di Belluno (C.F. 80009500259) con sede legale in via Mezzaterra, 18 - Belluno, nella persona di Innocenzo Megali in qualità di Presidente;
- L'Ordine Provinciale Consulenti del Lavoro di Padova (C.F.80024160287) con sede legale in via degli Zabarella, 95 - Padova, nella persona di Stefano Dalla Mutta in qualità di Presidente;
- L'Ordine Provinciale Consulenti del Lavoro di Rovigo (C.F.80009770290) con sede legale in via Mure san Giuseppe, 27 - Rovigo, nella persona di Massimo Braghin in qualità di Presidente;

- L'Ordine Provinciale Consulenti del Lavoro di Treviso (C.F.80005360260) con sede legale in viale Orleans, 22 - Treviso, nella persona di Laura Dalla Torre in qualità di Presidente;
- L'Ordine Provinciale Consulenti del Lavoro di Venezia (C.F.90018350273) con sede legale in Galleria Matteotti, 6/2 - Mestre, nella persona di Patrizia Gobat in qualità di Presidente;
- L'Ordine Provinciale Consulenti del Lavoro di Verona (C.F. 80007760236) con sede legale in corso Porta Nuova, 107 - Verona, nella persona di Lorenzo Mario Sartori in qualità di Presidente;
- L'Ordine Provinciale Consulenti del Lavoro di Vicenza (C.F.80020070241) con sede legale in corso Ss. Felice e Fortunato, 62 - Vicenza, nella persona di Franco Bastianello in qualità di Presidente;

E

- Equitalia Servizi di riscossione SpA, con sede legale in Roma, Via Giuseppe Grezar, 14, (c.f. 13756881002), nella persona di Mauro Bronzato in qualità di Direttore Regionale Veneto, (di seguito "Equitalia Servizi di riscossione SpA"),

(congiuntamente indicate anche come "parti")

CONSIDERATO

1. Che gli Ordini professionali hanno personalità giuridica di diritto pubblico, sono disciplinati dalle norme e sottoposti alla vigilanza ministeriale in considerazione dell'interesse generale che rivestono le professioni esercitate dagli iscritti agli albi;
2. Che Equitalia SpA, società a totale controllo pubblico, è incaricata per legge dell'attività di riscossione di tributi e la esercita per il tramite della partecipata, Agente della Riscossione;
3. Che Equitalia Servizi di riscossione SpA, è Agente della Riscossione per tutti gli ambiti provinciali nazionali ad esclusione del territorio della regione Sicilia e svolge l'attività istituzionale negli ambiti di competenza con l'obiettivo di incrementare l'efficacia della riscossione e ottimizzare il rapporto con il contribuente;

4. Che in data 26 aprile 2016 Equitalia SpA e il Consiglio Nazionale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro, hanno firmato un protocollo d'intesa mirante a favorire la stipula di convenzioni tra le sedi territoriali di Equitalia Servizi di riscossione SpA e le strutture territoriali dell'Ordine per l'erogazione e la fruizione di forme di assistenza dedicata a livello locale;

PREMESSO

- Che Equitalia Servizi di riscossione SpA intende potenziare, anche attraverso lo sviluppo di canali dedicati, l'assistenza, in fase di riscossione, ai contribuenti e ai loro intermediari;
- che gli iscritti agli Ordini provinciali, attraverso la propria attività di assistenza, consulenza e intermediazione degli adempimenti fiscali, contribuiscono a un effettivo innalzamento del livello di qualità di tali adempimenti;
- che la Consulta ed Equitalia Servizi di riscossione SpA, sono entrambe interessate ad attivare un canale dedicato, che possa prestare, a richiesta, sostegno ai debitori e garantire loro informazioni utili per il corretto adempimento, anche rateale, delle proprie obbligazioni;
- che la collaborazione tra Equitalia Servizi di riscossione SpA e la Consulta è tesa ad ottenere i migliori risultati possibili sul piano dell'effettiva fruibilità della suddetta assistenza da parte dei contribuenti;
- che in questo quadro di riferimento le parti reputano opportuno istituire uno specifico modello di relazioni improntato a criteri di efficacia, efficienza e correttezza reciproca che garantisca proficue sinergie di rapporto.

QUANTO SOPRA CONSIDERATO E PREMESSO

si addivene alla stipula della presente convenzione

ART. 1

PREMESSE

1.1 Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

ART. 2

OGGETTO

2.1 Equitalia Servizi di riscossione SpA, rende disponibile per gli iscritti agli Ordini della Consulta (vedasi All.1), il canale di assistenza dedicato denominato “sportello telematico dedicato” al quale si invieranno richieste di informazioni per conto del contribuente con allegata delega (vedasi All.2).

2.2 A tale scopo, sul sito internet <http://www.gruppoequitalia.it>, all'interno dell'apposito Form contatti, è previsto un percorso di navigazione dedicato agli Ordini professionali convenzionati. Qualora la richiesta di intervento riguardi un ambito differente rispetto alla regione/provincia cui si riferisce la convenzione, è prevista l'opportunità di reindirizzamento della richiesta all'ambito di competenza.

Tramite lo “sportello telematico dedicato”, si potrà tra l'altro:

- richiedere estratti di ruolo e copie di relate di notifica;
- richiedere informazioni su iscrizione di ipoteca o fermo amministrativo e presentare istanza per la loro cancellazione nei casi previsti;
- presentare richiesta di sospensione della riscossione ex Legge 228/2012.

Tramite lo “sportello telematico dedicato” potranno essere formulati quesiti in ordine a tematiche relative alle attività di riscossione poste in essere. A fronte di argomenti di particolare complessità, Equitalia Servizi di riscossione SpA, con risposta via e-mail, provvederà a fissare nel più breve tempo possibile un appuntamento con l'intermediario, munito di apposita delega del contribuente, presso la sede provinciale di Equitalia Servizi di riscossione SpA più vicina al suo domicilio. L'iter agevolato sarà consentito esclusivamente ai soggetti indicati nell'elenco di cui al successivo articolo 5.

2.3 Equitalia Servizi di riscossione SpA si impegna a partecipare, con propri relatori a programmi formativi, eventualmente organizzati dalla Consulta, finalizzati ad approfondire aree tematiche

sull'attività della riscossione, in modo da favorire uno scambio di informazioni e un miglioramento della qualità complessiva dell'attività posta in essere a servizio del contribuente.

2.4 E' istituito un tavolo tecnico, cui prenderanno parte rappresentanti della Consulta e i referenti Equitalia Servizi di riscossione SpA all'uopo individuati, che verranno designati con successiva comunicazione, per l'esame congiunto e il monitoraggio delle attività descritte nel presente Protocollo. Il tavolo si riunirà con cadenza almeno annuale ovvero quando se ne ravvisi la necessità, su proposta di una delle due parti.

ART. 3

MANCANZA DI EFFETTI INTERRUPTIVI

I contatti introdotti tramite lo "sportello telematico dedicato" e gli scambi di comunicazioni intercorsi ai fini dell'istruttoria e della definizione delle problematiche segnalate non producono alcun effetto interruttivo dei termini previsti dalla normativa di settore vigenti.

ART. 4

DURATA

4.1 La presente convenzione avrà durata di anni due con decorrenza dalla data di sottoscrizione.

4.2 Equitalia Servizi di riscossione SpA, potrà recedere dalla presente convenzione prima della scadenza del termine, dando alla parte preavviso, mediante invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno che produrrà effetti decorsi 60 giorni dal ricevimento.

4.3 La Consulta potrà recedere negli stessi termini di cui al comma precedente.

ART. 5

OBBLIGHI DELL'ASSOCIAZIONE

5.1 La Consulta fornisce ad Equitalia Servizi di riscossione SpA l'elenco degli iscritti agli Ordini Provinciali di riferimento ed abilitate ad operare ai sensi dell'art. 2. Eventuali modifiche all'elenco, che costituisce parte integrante della presente convenzione (All.n.1) ove non rilevabili dal sito dell'Ordine, dovranno essere comunicate annualmente a Equitalia Servizi di riscossione SpA.

5.2 La Consulta si impegna a veicolare ai propri associati, attraverso ogni mezzo di comunicazione ordinariamente utilizzato, informazioni volte a favorire la migliore comprensione delle procedure di riscossione attuate da Equitalia, e delle modifiche normative e regolamentari che possano essere di interesse e utilità per i contribuenti e per gli iscritti agli Ordini.

5.3 La Consulta si impegna altresì a sensibilizzare i propri iscritti a tenere un comportamento deontologico conforme ai principi etici e civici in materia tributaria avverso ogni forma di evasione o elusione fiscale.

ART. 6

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

6.1 Ai sensi di quanto disposto dal D.lgs. 196/2003 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali) le parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate – oralmente e prima della firma della presente Convenzione – le informazioni di cui all'art. 13 del suindicato decreto circa le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali conferiti per la relativa sottoscrizione ed esecuzione.

6.2 Le medesime parti assicurano il rispetto di quanto disposto dal citato decreto, da tutte le altre disposizioni normative ad esso connesse, nonché dai provvedimenti ed ulteriori atti emanati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

ART. 7
RESPONSABILITÀ
AMMINISTRATIVA DELLE PERSONE GIURIDICHE (D.lgs. n. 231/2001)

7.1 La Consulta dichiara di condividere i principi del Codice Etico, riportato nel modello organizzativo adottato da Equitalia Nord SpA, confluita in Equitalia Servizi di riscossione SpA dall'1 luglio 2016, del quale ha preso visione, ai fini del pieno rispetto delle disposizioni contenute nel D.lgs. n. 231/2001.

7.2 Equitalia Servizi di riscossione SpA potrà risolvere di diritto il presente accordo, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. in caso di inadempimento e/o inosservanza di quanto previsto nel presente articolo.

ART.8
DISPOSIZIONI FINALI

8.1 La presente convenzione disciplina le relazioni tra le parti per l'attività di supporto erogabile agli iscritti agli Ordini provinciali deleganti la consulta, residenti nella Regione Veneto. Per quanto concerne atti riferibili ad altro ambito si fa riferimento a quanto disposto dall'art. 2 comma 2.2 del presente atto.

8.2. Le parti si danno atto che, in applicazione dello Statuto del Contribuente, il rapporto attivato con questo accordo va inserito in una prospettiva di più ampia collaborazione tra Equitalia SpA e gli Ordini Professionali.

8.3 La collaborazione prevista dalla presente convenzione si intende attivata in via sperimentale e potrà essere modificata, di accordo tra le parti, in considerazione dell'andamento iniziale, della

frequenza e delle modalità degli accessi, nonché della rispondenza della stessa alle reciproche aspettative di miglioramento delle relazioni.

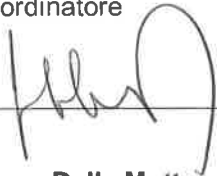
8.4 Le parti si danno, inoltre, reciprocamente atto che ogni clausola della presente convenzione è stata dalle stesse concordata ed approvata su di un piano di assoluta parità e, pertanto, non trovano applicazione le disposizioni di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c.

Letto, approvato e sottoscritto

12 luglio 2016

Consulta Ordini Consulenti del Lavoro del Veneto

Il Coordinatore

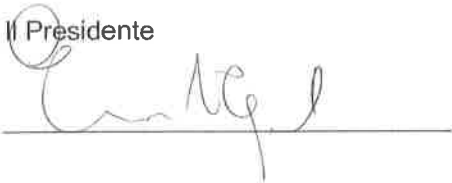


Stefano Dalla Mutta

Ordine Provinciale

Dei Consulenti del Lavoro di Belluno

Il Presidente



Innocenzo Megali

Ordine Provinciale

Dei Consulenti del Lavoro di Padova

Il Presidente



Stefano Dalla Mutta

Ordine Provinciale

Dei Consulenti del Lavoro di Rovigo

Il Presidente



Massimo Braghin

Ordine Provinciale

Dei Consulenti del Lavoro di Treviso

Il Presidente



Laura Dalla Torre

Ordine Provinciale

Dei Consulenti del Lavoro di Venezia

Il Presidente

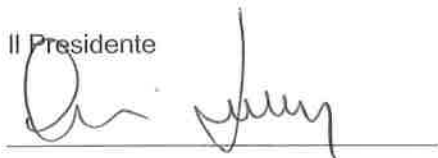


Patrizia Gobat

Ordine Provinciale

Dei Consulenti del Lavoro di Verona

Il Presidente



Lorenzo Mario Sartori

Ordine Provinciale

Dei Consulenti del Lavoro di Vicenza

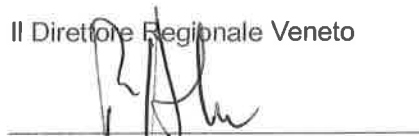
Il Presidente



Franco Bastianello

Equitalia Servizi di riscossione SpA

Il Direttore Regionale Veneto



Mauro Bronzato

Allegato n. 1

al protocollo di intesa e convenzione di erogazione di servizi tra

Equitalia Servizi di riscossione SpA e la

Consulta Regionale degli Ordini Provinciali dei Consulenti del Lavoro del Veneto

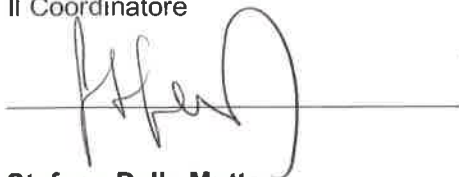
La Consulta si impegna a far pervenire a Equitalia Servizi di riscossione SpA l'elenco degli iscritti agli Ordini Provinciali e ogni modifica e/o integrazione in merito allo stesso con cadenza almeno annuale.

Letto, approvato e sottoscritto

12 luglio 2016

Consulta Ordini Consulenti del Lavoro del Veneto

Il Coordinatore



Stefano Dalla Mutta

Ordine Provinciale

Dei Consulenti del Lavoro di Belluno

Il Presidente

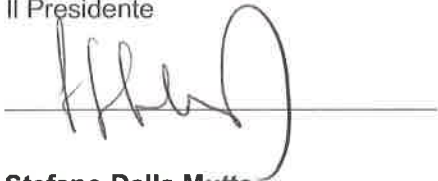


Innocenzo Megali

Ordine Provinciale

Dei Consulenti del Lavoro di Padova

Il Presidente



Stefano Dalla Mutta

Ordine Provinciale

Dei Consulenti del Lavoro di Rovigo

Il Presidente

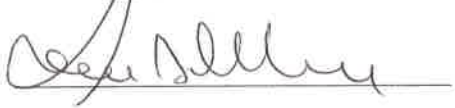


Massimo Braghin

Ordine Provinciale

Dei Consulenti del Lavoro di Treviso

Il Presidente

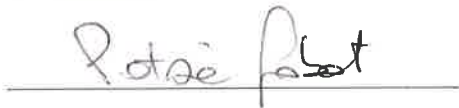


Laura Dalla Torre

Ordine Provinciale

Dei Consulenti del Lavoro di Venezia

Il Presidente



Patrizia Gobat

Ordine Provinciale

Dei Consulenti del Lavoro di Verona

Il Presidente



Lorenzo Mario Sartori

Ordine Provinciale

Dei Consulenti del Lavoro di Vicenza

Il Presidente



Franco Bastianello

Equitalia Servizi di riscossione SpA

Il Direttore Regionale Veneto



Mauro Bronzato

Allegato n. 2

al protocollo di intesa e convenzione di erogazione di servizi tra
Equitalia Servizi di riscossione SpA e la
Consulta Regionale degli Ordini Provinciali dei Consulenti del Lavoro del Veneto

Data,

Spett.le

Equitalia Servizi di riscossione SpA

N. matricola

Il/la sottoscritto/a dott./dott.ssa

quale consulente del/della sig./sig.ra/società

CHIEDE

di consultare gli atti di riscossione riferibili

al/alla sig./sig.ra

nato/a a

il codice fiscale

alla società

P. IVA

A tal fine presenta delega debitamente sottoscritta nonchè copia del documento di identificazione del delegante.

FIRMA E TIMBRO

DELEGA

Il/la sottoscritta/a

(se la richiesta di informazioni è riferita a società, specificare la qualifica del delegante)

delega a rappresentare presso Equitalia Servizi di riscossione SpA il/la dott./dott.ssa

.....

al fine di consultare gli atti della riscossione di cui sopra.

FIRMA

Allegati: copia documento di identità del delegante